



Утверждена:  
12.03.2024.

/ Т.Ю. Мичурина

## Правила отмены и возврата

Если вы больше не хотите пользоваться услугой, отмените подписку. Для возврата средств, в случае если вы не пользовались сервисом, обратитесь с письмом в свободной форме на почту [fresh-starts@supportkk.ru](mailto:fresh-starts@supportkk.ru)

Не использованием сервиса признается, оформление запроса на возврат средств, в течении первых суток после оформления подписки на сервис. В этом случае деньги будут возвращены в течении 5 рабочих банковских дней.

В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты, с которой проводилась оплата.